



Objectifs de la politique

Dans l'exercice de notre mandat en vertu de la Loi sur la protection des renseignements personnels et de la nouvelle Loi 25, nous (le SEMO Chaudière-Appalaches) recueillons des renseignements personnels comme le prévoit l'article 3 de la Loi.

Depuis sa création, le SEMO Chaudière-Appalaches s'engage à protéger le droit à la vie privée de toutes les personnes au sujet desquelles il a recueilli des renseignements personnels. Évidemment, tous les contenus et échanges de nos rencontres avec nos clients sont strictement confidentiels, entre l'intervenant et le client.

Pourquoi nous recueillons des renseignements personnels?

De façon générale, l'information recueillie a trait au travail d'accompagnement en développement de l'employabilité que nous effectuons pour les personnes en situation de handicap de la région de Chaudière-Appalaches. En effet, pour bien faire notre travail, nous avons besoin de connaître plusieurs informations personnelles et occasionnellement de les transmettre à des tiers avec votre accord.

Nous ne pouvons utiliser vos renseignements personnels qu'aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis ou pour une utilisation conforme à ces fins, ou pour les fins énumérées à l'article 8 de la Loi sur la protection des renseignements personnels.

Quels renseignements personnels recueillons-nous?

Nous ne recueillons que des renseignements personnels qui sont liés directement à un de nos mesures, programmes ou activités. La quantité et le type de renseignements recueillis se limitent à ce qui est nécessaire.

Par exemple, nous pouvons demander votre nom, vos coordonnées, votre date de naissance, votre numéro d'assurance sociale, votre parcours d'emploi, votre parcours scolaire, ainsi que les diagnostics et limitations avec lesquels vous devez composer, etc.

Nous pouvons également recueillir des renseignements personnels d'autres sources avec votre consentement, au besoin, y compris des partenaires du réseau de la santé et des services sociaux, des employeurs, du gouvernement ou à partir de dossiers.

Pour communiquer avec le responsable de la protection des renseignements personnels :
francois.hayart@semoca.org



Qui peut consulter vos renseignements personnels?

Uniquement les renseignements personnels servant à rendre nos clients admissibles à certaines mesures d'emploi nos clients seront communiqués à nos partenaires. Nous ne communiquerons pas vos renseignements personnels sans votre consentement, ou que le paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels ne l'autorise. Dans le cas d'une communication autorisée, nous communiquerons que les renseignements précis qui sont nécessaires à vous venir en aident dans les circonstances.

L'accès aux renseignements personnels au sein du SEMO Chaudière-Appalaches est limité aux employés qui ont besoin de l'information pour s'acquitter de leurs tâches. Ces employés traiteront les renseignements de façon strictement confidentielle et ne donneront accès à ces renseignements à aucune personne non autorisée.

Comment protégeons-nous vos renseignements personnels?

Dans toute organisation, le défaut de protéger les renseignements personnels peut accroître le risque d'atteinte à la vie privée. Ces atteintes peuvent entraîner divers problèmes comme entacher la réputation de la personne ou permettre la fraude ou un vol d'identité.

Nous protégerons les renseignements personnels contre la perte ou le vol, l'accès, l'utilisation ou la communication non autorisée, la modification ou la destruction, par des mesures administratives, techniques et physiques appropriées de sécurité et de protection.

Aucune donnée personnelle ne se retrouve en ligne. Toutes les données sont conservées à l'intérieur de notre base de données ou nos serveurs internes. Lorsque ces informations sont partagées, elles le sont par des moyens sécuritaires. Les données recueillies servent à notre travail auprès de vous ou à notre reddition de compte.

Consentement

La forme du consentement peut varier selon les circonstances. Le consentement peut être explicite ou implicite et peut être fourni directement par la personne ou par son représentant autorisé.

Nous préférons obtenir un consentement explicite, que ce soit verbalement, par voie électronique ou par écrit. Si nous voulons utiliser les renseignements personnels à une

Pour communiquer avec le responsable de la protection des renseignements personnels :
francois.hayart@semoca.org



nouvelle fin, nous décrivons l'utilisation prévue et demanderons à nouveau le consentement.

Conservation et destruction des renseignements personnels

Nous devons nous assurer que tous les renseignements personnels sont traités selon un cycle de vie préétabli. Les renseignements personnels recueillis sur vous seront utilisés et conservés dans toutes les étapes de l'intervention auprès de vous. En conformité avec la Loi sur la protection des renseignements personnels, les renseignements personnels que nous utilisons pour prendre seront conservés pendant une période de 7 ans après la dernière intervention dans votre dossier. Si vous êtes un employé dans une entreprise adaptée embauchée de façon indéterminée, nous continuons de garder un œil sur vous et vos dossiers seront conservés jusqu'à 7 ans après votre fin d'emploi. Par la suite l'ensemble des renseignements personnels que nous détenons sur vous seront détruits. La conservation, l'élimination et la destruction des renseignements personnels sont exécutées selon les normes.

Accès aux renseignements personnels

Vous pouvez avoir accès à vos renseignements personnels ou à votre dossier en faisant une demande écrite à la direction du SEMO Chaudière-Appalaches. Suivant la réception de votre demande, vous aurez la possibilité de consulter votre dossier dans nos locaux dans un délai de 30 jours.

Nos rôles et responsabilités

Nous sommes responsables des renseignements personnels recueillis, conservés, utilisés, communiqués et détruits dans le cadre de l'exécution de notre mandat. Nous continuerons d'élaborer des politiques et des pratiques pour nous assurer que ces renseignements sont traités en stricte conformité avec la Loi sur la protection des renseignements personnels.

Pour en savoir davantage sur la collecte, l'utilisation, la conservation et la destruction des renseignements personnels, les clients pourront se référer à la direction de l'organisme du SEMO Chaudière-Appalaches.

Pour communiquer avec le responsable de la protection des renseignements personnels :
francois.hayart@semoca.org



Toute violation de la présente politique, commise intentionnellement ou par négligence, peut entraîner des mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'au renvoi ou même à des sanctions légales.

Pour communiquer avec le responsable de la protection des renseignements personnels :
francois.hayart@semoca.org